

Zásady ochrany osobních údajů

1. Základní informace

Tyto zásady pro zpracování osobních údajů se týkají návštěvníků webového rozhraní dostupného na adrese **www.stopaokruhu.cz** (dále jen „portál“).

Správcem osobních údajů je:

Jméno: Markéta Pryčková

IČO: 21184810

Neplátce DPH

Sídlo: Lučina 117, Lučina 739 39

Email: info@stopaokruhu.cz

Webové stránky: www.stopaokruhu.cz

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje návštěvníků portálu a zákazníků (dále jen „návštěvník“ nebo „subjekt údajů“).

2. Osobní údaje

Správce zpracovává následující osobní údaje, které návštěvník sám poskytne:

- Identifikační údaje uvedené v objednávkovém formuláři (zejména jméno,
- příjmení, adresa, e-mail, telefon),
- Informace o obsahu objednávky,
- Údaje o platbě (datum a částka, účet a informace o platební kartě),
- Obsah veškeré elektronické komunikace mezi správcem a návštěvníkem (dotazy na produkty, změny v objednávce apod.).

Správce také automaticky shromažďuje:

- IP adresu,
- Datum a čas přístupu na portál,
- Informace o použitém internetovém prohlížeči, operačním systému a jazyku,
- Informace o pohybu návštěvníka na portálu (např. jaké stránky byly navštíveny,
- délka návštěvy, prohlížené produkty),
- Informace o realizované platbě (datum a výše úhrady ceny, údaje o účtu, ze
- kterého byla cena uhrazena, a o platební kartě, prostřednictvím které návštěvník
- hradí cenu zboží).

Správce poskytuje osobní údaje třetím stranám v případě:

- využívání služeb účetních a daňových odborníků,
 - využívání marketingových a právních služeb,
 - využívání služeb třetích stran, jako např. Google (Google Analytics) a Meta (Facebook, Instagram).
-

3. Cookies

Portál využívá soubory cookies, které umožňují správci zlepšovat funkčnost portálu a usnadnit používání pro návštěvníky.

Cookies mohou zahrnovat:

- Nutné cookies nezbytné pro správné fungování portálu,
- Analytické cookies jsou anonymní informace, které pomáhají zlepšovat funkčnost a rozvoj našich stránek
- Funkční cookies, které umožňují optimalizaci portálu pro návštěvníky při opakovaných přístupech,
- Marketingové cookies pro personalizaci obsahu a reklam.

Používáním portálu souhlasí návštěvník s použitím cookies. Správu cookies může návštěvník provádět ve svém prohlížeči.

4. Důvody shromažďování a zpracování osobních údajů

Správce osobní údaje zpracovává za účelem:

1. Realizace účelu portálu

Správce zejména shromažďuje osobní údaje za účelem plnění smluvních závazků s návštěvníky portálu. Za tímto účelem musí správce disponovat údaji o druhé straně smlouvy, které mu umožňují plnit právní povinnosti, zejména dodat zboží, o platebních údajích, datu úhrady, platebních kartách aj.

2. Komunikace s návštěvníky portálu

Osobní údaje správce shromažďuje a zpracovává i tehdy, pokud se na správce obrátí návštěvník portálu s dotazem či s připomínkou, které má správce zodpovědět, popřípadě pokud správce z důležitých důvodů potřebuje komunikovat s návštěvníkem (např. v případě vyřizování reklamace apod.).

3. Zabezpečení funkcionality uživatelských účtů

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje také z důvodu umožnění funkcionality uživatelských účtů, které mají usnadnit návštěvníkům využívání služeb portálu. Návštěvník má možnost údaje uvedené v rámci uživatelského účtu měnit.

4. Optimalizace funkcionality portálu

Správce zpracovává a shromažďuje osobní informace také za účelem optimalizace funkcionality celého portálu. Jedná se o údaje o chování návštěvníků na portálu a obsahu jejich objednávek. Tyto údaje správce využívá k nabízení relevantního zboží konkrétnímu zákazníkovi a usnadnění a zpříjemnění uživatelského pohybu v portálu.

5. Ochrana práv správce

Správce shromažďuje a zpracovává informace také za účelem ochrany vlastních práv a vymáhání nároků vyplývajících z právních vztahů, do kterých správce a návštěvníci vstupují prostřednictvím portálu.

6. Zasílání obchodních sdělení

Správce zpracovává osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu návštěvník udělil výslovný souhlas. Obchodní sdělení zahrnují informace o nových produktech, speciálních nabídkách a dalších relevantních tématech.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v každém zaslaném sdělení nebo zasláním žádosti na emailovou adresu info@stopaokruhu.cz.

5. Právní důvody pro zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje na základě:

Uzavření a plnění smlouvy

- Správce provozuje portál za účelem uzavírání smluv a prodeje fyzických produktů.
- Aby byl schopen uzavřít smlouvu prostřednictvím portálu a následně plnit své povinnosti z uzavřených
- smluv, je nezbytné, aby disponoval osobními údaji návštěvníků. Z tohoto důvodu
- správce shromažďuje a zpracovává zejména: (jméno a příjmení, adresu, emailovou adresu, informace o obsahu objednávky, informace o realizované platbě včetně údajů o použitých platebních kartách)

Oprávněných zájmů správce

- Správce provozuje portál v rámci své podnikatelské činnosti a usiluje o to, aby byl
- portál pro návštěvníky uživatelsky přívětivý a nabízel zboží zajímavé pro
- návštěvníky. Správce zpracovává osobní údaje i pro účetní a daňové účely,
- statistické účely, zobrazování reklam, rozvoj a správu portálu, zamezení
- podvodům a zajištění bezpečnosti portálu a informací. Z tohoto důvodu správce
- shromažďuje a zpracovává zejména:

(informace o chování návštěvníka na portálu, soubory cookies, jméno a příjmení, adresu, emailovou adresu, informace o obsahu objednávky)

6. Doba uchování osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů jejich zpracování a k plnění povinností stanovených právními předpisy:

1. Plnění smlouvy a ochrana právních nároků

- osobní údaje související s jednorázovou kupní smlouvou uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně **3 roky od uplynutí záruční doby** (tj. max. 4 roky od doručení zboží), abychom mohli reagovat na případné reklamace či bránit svá práva;
- u smluv s opakovaným plněním (např. předplatné) běží uvedená tříletá lhůta od data posledního poskytnutého plnění.

2. Účetní a daňové doklady

Podle § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, uchováváme faktury a ostatní účetní záznamy **10 let** od konce účetního období, ve kterém byly vytvořeny.

3. Uživatelský účet

Údaje spojené s uživatelským účtem uchováváme po dobu jeho existence; po zrušení účtu jsou bez zbytečného odkladu smazány či anonymizovány, s výjimkou údajů, které musíme dále archivovat podle bodu 2.

4. Marketingové souhlasy

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu (např. zasílání obchodních sdělení) uchováváme do odvolání souhlasu nebo do chvíle, kdy od nás adresát prokazatelně 3 roky neotevřel/nevzal na vědomí žádné sdělení („opt-out“) – podle toho, co nastane dříve.

7. Práva návštěvníků portálu

Návštěvníci portálu mají v souladu s GDPR právo:

1. Právo na přístup k osobním údajům
2. Právo na opravu
3. Právo na výmaz
4. Právo na omezení zpracování
5. Právo na přenositelnost osobních údajů
6. Právo vznést námitku
7. Právo požadovat vysvětlení
8. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů
9. Právo odvolat souhlas

Pro uplatnění těchto práv může návštěvník kontaktovat správce prostřednictvím e-mailu na adrese **info@stopaokruhu.cz**.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od: 05.05.2025