

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami ze smlouvy o koupi zboží (dále také jen „smlouva“) uzavřené prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese **www.stopaokruhu.cz** (dále jen „web“).

Provozovatel

Jméno: Markéta Pryčková

IČO: 21184810

Sídlo: Lučina 117, Lučina 739 39

Neplátce DPH

E-mail: info@stopaokruhu.cz

Reklamace: reklamace@stopaokruhu.cz

Telefon: +420 739 722 642

Web: www.stopaokruhu.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti, prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Internetový obchod je provozován na webové stránce **www.stopaokruhu.cz** prostřednictvím rozhraní webového obchodu.

1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na kupující, kteří při nákupu vystupují jako podnikatelé nebo právnické osoby.

1.4. Odchylná ujednání od obchodních podmínek lze sjednat písemně v kupní smlouvě a mají přednost před těmito podmínkami.

1.5. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy; kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.6. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoli měnit či doplňovat; nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění na www.stopaokruhu.cz.

1.7. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, i pokud je kupující ze zahraničí; objednávky ze Slovenska a jiných států lze realizovat, avšak platby, fakturace, reklamace i řešení sporů probíhají v CZK podle českých zákonů.

2. Uživatelský účet

2.1. Provozovatel umožňuje zřízení uživatelského účtu, ve kterém kupující spravuje své osobní údaje, adresy doručení a historii objednávek.

2.2. Při registraci kupující zadá e-mail, heslo a další kontaktní údaje; tyto musí být pravdivé a aktuální, změny neprodleně aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je chráněn přihlašovacími údaji, které nesmí kupující zpřístupnit třetím osobám.

2.4. Proávající může z bezpečnostních důvodů či z důvodu dlouhodobého nevyužívání (více než 12 měsíců) uživatelský účet deaktivovat či zrušit.

2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu údržby systému nebo technických výpadků.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Všechny informace o zboží – popis, cena, vlastnosti, dostupnost – jsou na webu poskytovány jako neuzavřená nabídka.

3.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání potvrzení přijetí objednávky kupujícím na e-mail uvedený v objednávce.

3.3. Objednávkový formulář obsahuje:

- a) identifikaci zboží a množství
- b) cenu včetně všech poplatků
- c) údaje o způsobu platby a doručení
- d) kontaktní a doručovací údaje kupujícího

3.4. Kupující má před odesláním objednávky možnost zkontrolovat a upravit všechny údaje.

3.5. Proávající si vyhrazuje právo před odesláním potvrzení požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky u neobvykle vysokých nebo velkých objednávek.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Cena zboží je konečná, uvedená v českých korunách (CZK).
 - 4.2. Prodávající není plátcem DPH; cena nezahrnuje DPH.
 - 4.3. Platba je možná výhradně **online platební kartou** přes zabezpečenou platební bránu.
 - 4.4. Kupující je povinen uhradit společně s cenou zboží i náklady na balení a dopravu uvedené při objednávce.
 - 4.5. Po připsání platby je vystavena faktura, zaslaná e-mailem kupujícímu nebo přiložená k zásilce.
 - 4.6. Za použití prostředků komunikace na dálku si prodávající neúčtuje žádné dodatečné poplatky; kupující hradí pouze své vlastní náklady na internetové nebo telefonické připojení dle tarifu svého poskytovatele.
-

5. Dodání zboží

- 5.1. Zboží je doručováno výhradně na adresu zadanou kupujícím v objednávkovém formuláři.
 - 5.2. Výdejní místa nejsou k dispozici.
 - 5.3. Kupující je povinen zásilku převzít; v případě nepřevzetí nese náklady na opakované doručení (paušálně 200 Kč).
 - 5.4. Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu; poškozenou zásilku je možné odmítnout a neprodleně reklamovat u dopravce.
-

6. Licence a ochrana designu

- 6.1. Všechny produkty, designy a grafické prvky jsou chráněny autorským právem.
 - 6.2. Zakoupený produkt je určen výhradně pro osobní použití kupujícího.
 - 6.3. **Produkty nelze bez písemného souhlasu prodávajícího reprodukovat, distribuovat, upravovat ani komerčně šířit.**
 - 6.4. **Prodávající neodpovídá za škody způsobené nesprávným zacházením nebo mechanickým poškozením ze strany kupujícího.**
-

7. Podmínky používání dárkové karty

7.1. Dárková karta zakoupená na e-shopu www.stopaokruhu.cz je přenosná a lze ji uplatnit pouze na nákupy v rámci uvedeného e-shopu.

7.2. Platnost dárkové karty je 12 měsíců od data zakoupení. Po uplynutí této lhůty nelze dárkovou kartu uplatnit ani ji prodloužit.

7.3. Dárkovou kartu lze uplatnit zadáním unikátního kódu při dokončování objednávky v nákupním košíku.

7.4. Hodnota nákupu může být nižší než hodnota dárkové karty – nevyužitá částka zůstává k dispozici pro další nákupy do vyčerpání nebo do konce platnosti karty.

7.5. Pokud je hodnota objednávky vyšší než hodnota dárkové karty, rozdíl doplatí kupující zvoleným platebním způsobem.

7.6. Dárková karta není směnitelná za hotovost. V případě ztráty, odcizení nebo poškození nelze kartu nahradit ani uplatnit reklamaci.

8. Odstoupení od smlouvy a práva z vadného plnění

8.1 Právo odstoupit bez udání důvodu

Kupující – spotřebitel má podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** ode dne převzetí zboží (případně poslední položky v rámci jedné objednávky), a to bez udání důvodu. Právo se nevztahuje na zboží vyrobené podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám (§ 1837 písm. d OZ).

8.2 Oznámení odstoupení

Odstoupení může kupující zaslat:

- e-mailem na reklamace@stopaokruhu.cz, nebo
- prostřednictvím **vzorového formuláře** (příloha č. 1 VOP), který odešle elektronicky či poštou na adresu prodávajícího.

Za datum odstoupení se považuje den, kdy bylo oznámení odesláno.

8.3 Vrácení zboží

Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávajícímu **nejpozději do 14 dnů** od odstoupení, na adresu uvedenou v potvrzení objednávky. Zboží musí být kompletní; kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty vzniklé v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou a funkcí věci. **Náklady na vrácení nese kupující.**

8.4 Vrácení plateb

Prodávající vrátí kupujícímu všechny přijaté platby, včetně původních nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího nabízeného standardního způsobu dodání, **do 14 dnů** od odstoupení. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jakým kupující zaplatil, pokud se nedohodnou jinak. Prodávající může platbu pozdržet, dokud neobdrží vrácené zboží nebo dokud kupující neprokáže, že zboží odeslal.

8.5 Výjimky z práva odstoupit

Právo odstoupit se podle § 1837 OZ nevztahuje zejména na:

- zboží vyrobené dle specifikace kupujícího nebo zjevně přizpůsobené jeho osobním potřebám;
- zboží podléhající rychlé zkáze nebo s rychle se krátkou dobou použitelnosti;
- zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

U zakázkových produktů se platba stává **nevratnou okamžikem zahájení výroby**; tato skutečnost je kupujícímu potvrzena e-mailem.

8.6 Uplatnění reklamace

Reklamaci vad zboží může kupující kdykoli uplatnit e-mailem na adrese **reklamace@stopaokruhu.cz**. V oznámení uvede číslo objednávky, popis vady a případně fotografickou dokumentaci.

8.7 Vyřízení reklamace

Prodávající potvrdí přijetí reklamace do 2 pracovních dnů a vyřídí ji (včetně odstranění vady) nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtě.

8.8 Práva z vadného plnění (reklamace)

8.8.1 Rozsah odpovědnosti

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá popisu uvedenému na webu.

8.8.2 Lhůta pro uplatnění vad

Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době **24 měsíců** od jeho převzetí, nebyla-li záruka za jakost poskytnuta delší.

8.8.3 Domněnka existence vady

Projeví-li se vada v průběhu **1 roku** od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.8.4 Volba nápravy

Kupující má podle své volby právo požadovat:

- a) bezplatné odstranění vady opravou,
- b) dodání nové věci bez vady nebo výměnu vadné součásti,
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupení od smlouvy, je-li vada podstatná, opakovaně se vyskytnuvší nebo pokud prodávající po předchozím upozornění vadu neodstranil v přiměřené lhůtě.

8.8.5 Omezení volby

Kupující nemůže zvolit způsob nápravy, je-li zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s jiným nepřiměřeně nákladný; v takovém případě má právo na nápravu přiměřenější.

8.8.6 Postup uplatnění reklamace

Reklamací lze uplatnit písemně na adrese sídla prodávajícího či elektronicky na e-mail **reklamace@stopaokruhu.cz**. Kupující uvede číslo objednávky, popis vady a preferovaný způsob vyřízení.

8.8.7 Potvrzení o přijetí reklamace

Prodávající potvrdí převzetí reklamace (včetně data a obsahu) písemně nebo e-mailem a poučí kupujícího o dalším postupu.

8.8.8 Lhůta pro vyřízení

Prodávající (nebo jím určený servis) vyřídí reklamaci včetně odstranění vady **nejpozději do 30 dnů** od jejího uplatnění, nedohodne-li se s kupujícím na delší lhůtě.

8.8.9 Náklady reklamace

Je-li reklamace oprávněná, hradí prodávající veškeré přiměřené náklady kupujícího související s uplatněním práva z vadného plnění, zejména náklady na dopravu zboží k prodávajícímu a zpět.

8.8.10 Záruka za jakost

Poskytne-li prodávající na zboží záruku za jakost, řídí se její uplatnění ustanoveními této záruky; práva kupujícího ze zákonné odpovědnosti za vady nejsou poskytnutím záruky dotčena.

8.8.11 Související právní předpisy

Tato ustanovení vycházejí zejména z § 2161–2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

9. Zasílání obchodních sdělení

9.1. Přihlášením k odběru newsletteru kupující uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.

9.2. Obchodní sdělení mohou obsahovat informace o novinkách, speciálních nabídkách, akcích či tipech.

9.3. Souhlas lze kdykoli odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz nebo e-mailem na info@stopaokruhu.cz.

10. Ochrana osobních údajů a cookies

10.1. **Viz článek: Zásady ochrany osobních údajů.**

11. Mimosoudní řešení sporů

11.1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce – www.coi.cz.

11.2. Pro využití evropské platformy k řešení sporů online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Kupující odesláním objednávky potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

12.2. Aktuální verze VOP je vždy dostupná na www.stopaokruhu.cz.

12.3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Změny vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na webových stránkách.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od: 05.05.2025